

**COMERTEL**, dedicada a la Gestió de Serveis de Restauració per Col·lectivitats, té el ferm **compromís** de tot el seu equip, **per aportar solucions de valor afegit** als nostres clients en tots els aspectes de la nostra gestió.

Els pilars fonamentals en què se sustenten les nostres actuacions per aconseguir aquest compromís són els següents:

- 1. Superar les expectatives dels nostres clients**, proporcionant solucions a mida, un servei fiable en el temps i flexibilitat per adaptar-se ràpidament als canvis requerits en les especificacions del servei creant relacions duradores i estables, podent identificar en el reconeixement obtingut la millor imatge i aval per als nostres futurs clients.
- 2. Escoltar sistemàticament la veu dels nostres clients**, com a primer pilar d'un sistema d'informació dirigit a la millora contínua del nostre servei.
- 3. Sent el capital humà el nostre principal actiu**, l'organització promou la comunicació, informació i participació activa de tots els integrants de l'empresa estimulando el treball en equip i el respecte del treball dels altres i garantint al nostre personal un nivell de protecció i salut adequades.
- 4. Integració dels nostres subministradors i Col·laboradors indirectes** en el compromís d'un servei de qualitat i de respecte de l'entorn i el medi ambient en tot el desenvolupament de la nostra activitat.
- 5. Compliment estricte dels Requisits Legals i normatius aplicables.**
- 6. Adopció d'un comportament socialment responsable**, que minimitzi l'impacte ambiental de la nostra activitat.

La Direcció de Comertel espera que l'aplicació d'aquests conceptes, juntament amb els objectius que s'estableixen anualment, ens ajudi en el seguiment i millora contínua de l'empresa, destacant que allò que diferencia les grans empreses de les petites no és la seva grandària sinó la manera de fer les coses i per això tots els treballs i funcions són importants.

La Direcció vol transmetre la transcendència de l'adequada comprensió, implantació i actualització d'aquesta política en tots els bàules i funcions de l'empresa.

Signat Febrer 2012

Francesc Vidal  
Direcció General